

## Mestrado em Tecnologia

### Dissertação 1

Título: DIMENSÕES DA QUALIDADE PARA CONTEÚDOS DIDÁTICOS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Autor: Fabiana Cristina Gonçalves Ribeiro

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

Coorientador: Lilian Martins da Motta Dias

RESUMO: Como uma modalidade de ensino, a educação a distância cresceu e conta com um número cada vez maior de alunos, ocupando cursos de diversos níveis, principalmente no ensino superior. Dentre os diversos problemas que se apresentam no desenvolvimento de cursos a distância, destaca-se a produção do material didático e sua qualidade. A forma como será apresentado o conteúdo tem valor singular, fazendo com que o material adquira papel essencial em cursos dessa modalidade. Neste contexto, a produção de um conteúdo de qualidade para cursos, que contribua com, ou ofereça subsídios para, um processo efetivo de ensino-aprendizagem é um grande desafio. Este estudo identifica, com base numa metodologia qualitativa apoiada em estudo de caso, sete dimensões para avaliação da qualidade do material didático na educação a distância. São analisados, sob uma percepção interpretativa, 75 estudos publicados que abordam o tema. As sete dimensões da qualidade encontradas nesta análise são confirmadas posteriormente, a partir da realização de questionários e entrevistas com os principais atores envolvidos no processo: os usuários e os autores do conteúdo. Neste aspecto, foi utilizado para análise um módulo da pós-graduação a distância ofertada pelo CEFET/RJ. Sendo assim, é oferecida uma proposta para identificação de dimensões norteadoras para a qualidade de conteúdos didáticos em cursos a distância. Espera-se, com essa pesquisa, contribuir com fatores relevantes a serem considerados na construção de materiais para essa modalidade de ensino, bem como ampliar a perspectiva de estudos sobre o tema.

### Dissertação 2

Título: ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS PARA A APLICAÇÃO DO MÉTODO DE ANÁLISE HIERÁRQUICA DE PROCESSO NA TOMADA DE DECISÃO MULTICRITÉRIO

Autor: Vanessa Martins da Silva

Orientador: José Luiz Fernandes

RESUMO: Este trabalho apresenta um estudo acerca dos impactos causados pelo emprego da Análise Preliminar de Riscos como ferramenta na definição de critérios para a aplicação do Método AHP (Análise Hierárquica de Processos) de Análise Multicritério. O processo decisório é sempre dotado de incertezas e riscos. Mesmo com todas as possibilidades de realização de projeções e especulações, ainda assim é praticamente impossível garantir totalmente que a escolha realizada é a melhor para determinada situação. Existem diversas metodologias de apoio à decisão, que apenas indicam um caminho a seguir, baseadas em dados, informações e principalmente na sensibilidade das pessoas envolvidas no processo decisório, tais como os diversos métodos de apoio multicritério à decisão e de análise de riscos. Decisões são tomadas, geralmente, com base em critérios pré-estabelecidos. No caso do método AHP não há qualquer metodologia para o estabelecimento desses critérios. O objetivo deste estudo é avaliar o uso da metodologia de Análise Preliminar de Riscos para definição dos critérios para o Método AHP na tomada de decisão multicritério. A Análise Preliminar de Riscos facilitou a estruturação lógica do problema e a geração de critérios baseados em aspectos quantitativos e qualitativos, enquanto a utilização do método de Análise Hierárquica de Processos, conforme a sua metodologia, indicou a alternativa que melhor solucionaria o problema de decisão, de acordo com os critérios definidos previamente. Como consequência, a metodologia proposta provê uma ferramenta para as tomadas de decisão de um modo geral. Além disso, a partir das análises gerais obtidas em um estudo de caso, o trabalho visa contribuir para o aprimoramento do processo decisório. Com a realização do presente trabalho foi possível concluir que o uso da Análise Preliminar de Riscos como ferramenta para a aplicação do método de Análise Hierárquica de Processos tornou o processo de tomada de decisão mais estruturado, reduzindo assim os riscos inerentes ao processo decisório.

### Dissertação 3

Título: A FARMÁCIA ESCOLA E SUAS RELAÇÕES COM A SOCIEDADE: UMA REPRESENTAÇÃO DO CASO DA FAU/UFF

Autor: Patrícia Saiter Pimenta

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

Coorientador: Debora Omena Futuro

RESUMO: As questões relacionadas aos medicamentos, como pesquisa, produção, venda, distribuição, acesso, informação, entre outras, são consideradas estratégicas dentro de qualquer sociedade. Historicamente, o profissional que sempre esteve associado à trajetória do medicamento e suas interfaces com a terapêutica e a sociedade foi o farmacêutico. Atualmente esse profissional está vinculado de forma compulsória a todos os processos que envolvem este tipo de produto. A educação farmacêutica no Brasil vive um momento marcado pela discussão do atual papel do farmacêutico no contexto da sua profissão e pelo elevado crescimento do número de Cursos de Farmácia oferecidos no país. Esse diagnóstico é acompanhado pelo cenário brasileiro de redefinição das diretrizes curriculares para todos os cursos de graduação no campo da Saúde e pelas discussões e ajustes em torno de um novo sistema de avaliação de desempenho da educação superior, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. As novas diretrizes curriculares definiram um perfil inédito para o egresso do Curso de Farmácia e a obrigatoriedade de adequação a esse novo perfil promoveu uma situação de intensas reformulações dos projetos pedagógicos dos cursos em grande parte do território nacional. Fazendo parte do panorama apresentado, existe a instituição Farmácia Escola, que, comprometida com a tríade ensino, pesquisa e extensão, deve ser uma ponte entre os problemas sociais e de saúde existentes no seu entorno com a educação. A proposta desta dissertação tem como objetivo geral representar a Farmácia Universitária da Universidade Federal Fluminense (FAU) em suas relações com os seus principais stakeholders. Como objetivos específicos essa pesquisa se propõe a mapear a rede de atores envolvidos no contexto da farmácia escola brasileira, fazer uma descrição ampla de como está inserida a FAU no seu campo institucional e organizacional, e avaliar o seu desempenho no âmbito da tríade ensino, pesquisa e extensão. Destaca-se o papel essencial da FAU para a qualidade da formação dos farmacêuticos da Universidade Federal Fluminense, sua evolução gradativa como campo de pesquisa e a grande relevância da sua interação com a sociedade, bem como alguns aspectos identificados como frágeis, para os quais são apontadas ações corretivas no intuito de melhoria do desempenho da farmácia.

### Dissertação 4

Título: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL APLICADO AO TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASSAGEIROS NO RIO DE JANEIRO

Autor: Ambrozio Correa de Queiroz Neto

Orientador: Marina Rodrigues Brochado

RESUMO: Desde o começo da aviação comercial no Brasil, o Rio de Janeiro foi o principal portal de entrada e saída de passageiros; entretanto, nas últimas décadas, o Rio de Janeiro teve queda significativa no movimento de passageiros. Estudos de demanda de transporte de passageiro no Rio de Janeiro através do Aeroporto Internacional Antonio Carlos Jobim – Galeão – identificaram queda significativa no número de passageiros em vôos internacionais. A participação do Rio de Janeiro no número de passageiros em vôos internacionais no Brasil caiu cerca de 66% no período 1988-2009. O mecanismo de interação da organização do sistema de transporte aéreo é complexo e envolve diversos atores, tanto em nível governamental como empresarial. Assim, há a necessidade de planos mais flexíveis e adaptáveis às mudanças. Esta nova necessidade é colocada como a questão de investigação neste trabalho, e é parte da idéia que se contrapõe aos modelos determinísticos do planejamento tradicional. Sendo assim, o planejamento estratégico situacional – PES é apresentado como uma estratégia para envolver todos os atores no segmento de transporte aéreo. Este trabalho apresenta uma proposta de modelo de planejamento de transporte aéreo que fomente o crescimento no número de passageiros em vôos internacionais no Rio de Janeiro. O método PES foi desenvolvido na década de 60 do século XX pelo economista Carlos Matus, parte de uma visão crítica da abordagem tradicional de planejamento econômico governamental e representa hoje um importante instrumento de suporte a sistemas de alta direção. Essa nova abordagem significou a construção de um novo marco de referência sobre as formas de “pensar” o gerenciamento estratégico, para superar as consequências da crise do Estado contemporâneo, sobretudo no Estado do Rio de Janeiro.

### Dissertação 5

Título: PROPOSTA DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO EM AMBIENTE DE INOVAÇÃO NA INDÚSTRIA CERÂMICA VERMELHA

Autor: Rodrigo Ventura da Silva

Orientador: Marina Rodrigues Brochado

RESUMO: No mundo globalizado atual, as empresas demandam informações e conhecimento de técnicas e ferramentas de gerenciamento e controle da produção como premissa para o desenvolvimento de uma cultura inovadora, que permite o aumento da competitividade empresarial e auxilia o desenvolvimento econômico. Neste sentido, este trabalho apresenta uma proposta construída a partir da necessidade atual que as indústrias de cerâmica vermelha do estado do Rio de Janeiro enfrentam com problemas de introdução de inovação em seu processo produtivo. O estudo investiga modelagens e ferramentas aplicadas ao Planejamento e Controle da Produção – PCP, e propõe um modelo que considera a hipótese de que o conceito da cibernética, a ciência da comunicação e controle, pode criar um ambiente integrado de PCP, com a finalidade de resolver problemas entre os atores internos e externos e suas interações com o ambiente externo, e que, ao mesmo tempo, favoreça a introdução de inovação de forma estruturada e sistêmica e se transforme em um processo contínuo de desenvolvimento empresarial. O modelo foi testado a partir da construção de uma ferramenta que operacionaliza a pesquisa empírica e bibliográfica, demonstrando como ocorre a interação dos elementos de capacidade e demanda em um ambiente de planilha eletrônica feito em Excel, na hipótese da utilização da cibernética em ambiente de PCP.

### Dissertação 6

Título: DESEMPENHO SUSTENTÁVEL EM EMPRESAS PÚBLICAS: ESTUDO DE CASO BASEADO NA APROPRIAÇÃO DE INDICADORES DA GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Autor: Marcos Pereira

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: A ampliação do conceito de desenvolvimento sustentável para além das empresas privadas faz com que cada vez mais as empresas públicas se vejam na necessidade de mudança do seu modelo de gestão, normalmente baseado na apuração dos resultados financeiros. A mudança de paradigma passa pela necessidade de se considerar outras dimensões do desempenho organizacional e diferentes grupos de interesse. Dentro desse contexto, as diretrizes da GRI podem auxiliar as empresas públicas a tornar a apuração e divulgação dos seus resultados mais transparente e em acordo com o conceito de desenvolvimento sustentável. Diante do exposto, o objetivo desta dissertação consiste em verificar uma possível aproximação entre os protocolos de indicadores da GRI e suas diretrizes com o modelo de gestão vigente na empresa pública Casa da Moeda do Brasil (CMB), responsável pela fabricação do meio circulante brasileiro e de diversos impressos de segurança. Essa proposta de aproximação passa pela identificação dos principais stakeholders da Casa da Moeda do Brasil (CMB) e seu nível de contribuição para o desempenho organizacional, utilizando-se a metodologia proposta por Mitchell, Agle e Wood (1997), a qual se fundamenta na aplicação de três atributos: poder, legitimidade e urgência.

### Dissertação 7

Título: AVALIAÇÃO DA INTRODUÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO SOB A PERSPECTIVA DA APRENDIZAGEM

Autor: Maurício Nahid Leitão

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: Este trabalho tem como objetivo realizar uma avaliação da experiência de introdução de ferramentas de gestão em uma organização sob a perspectiva da aprendizagem organizacional. Para isto, além do referencial teórico tradicionalmente utilizado para o estudo da aprendizagem organizacional, utilizou-se como ferramenta de apoio a Teoria da Complexidade, no intuito de ampliar a visão do pesquisador para aspectos como os problemas relacionados a fragmentação dos saberes e competências nas organizações, a participação de atores não humanos nos processos de aprendizagem e questões relacionadas ao uso posterior dado às ferramentas introduzidas no processo de aprendizagem. A organização estudada é uma multinacional do segmento de Óleo e Gás, motivada a promover uma mudança em suas ferramentas de gestão por ocasião de transformações no mercado em que atua, crises internas advindas de um crescimento demasiado rápido, dificuldades na transmissão do conhecimento a novos colaboradores e queda de seu desempenho frente aos números que praticara nos anos anteriores. O trabalho foi organizado de forma a apresentar: uma síntese acerca dos conceitos de Aprendizagem Organizacional utilizados e as ferramentas de gestão introduzidas; um detalhamento do método e das ferramentas de pesquisa utilizados; e, por fim, a apresentação em forma de estudo de caso da avaliação do processo de aprendizagem ao qual a organização se submeteu em face dos desdobramentos da introdução das novas ferramentas. Como resultado deste estudo observou-se sensível modificação do ambiente de aprendizagem na introdução intencional de novas ferramentas e processos, destacando importante contribuição dada pela modificação da maneira de avaliar em suporte à mudança. Evidencia-se, também, importante contribuição da Teoria da Complexidade no alargamento da visão do pesquisador acerca da Aprendizagem Organizacional.

### Dissertação 8

Título: INTERPRETAÇÃO E ANÁLISE DA CONVERSAÇÃO NAS RELAÇÕES ORGANIZACIONAIS EM AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

Autor: Marcelo Bastos Matos

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: Este trabalho apresenta os fóruns virtuais como locus de aprendizagem visando à produção de aprendizagem. Para tanto, são trabalhadas as proposições de interacionismo simbólico e atos de fala na interpretação do que foi extraído dos fóruns, a fim de verificar a pertinência dos fóruns para a realização da aprendizagem coletiva, de acordo com o projeto educacional da instituição de ensino, levando em consideração os atores envolvidos, os contextos e os assuntos.

### Dissertação 9

Título: MAPEAMENTO DE PROCESSOS GERADORES DE RESÍDUOS EM UM BIOTÉRIO NA AVALIAÇÃO NA PERSPECTIVA DE AVALIAÇÃO DO CICLO DE VIDA

Autor: Ingrid Daré Viana

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: A evolução do homem foi conduzida pelo avanço da tecnologia, o que provocou na sociedade um aumento desmedido por produtos e serviços. Durante muito tempo, não havia a preocupação com os passivos ambientais gerados. Com o crescimento populacional, houve conseqüentemente o aumento na demanda de necessidades e na geração de resíduos, o que trouxe sérios impactos ao meio ambiente. Diante do potencial de risco que os resíduos representam, representantes da comunidade política e de órgãos regulamentadores vêm estabelecendo leis e diretrizes de forma a promover a redução dos resíduos gerados e o estabelecimento de um gerenciamento adequado. Esta dissertação tem como objetivo identificar e representar os principais processos geradores de resíduo em um biotério de criação, situado na cidade do Rio de Janeiro, responsável pela produção de animais de laboratório, hemocomponentes e derivados animais, serviços de controle da qualidade animal e biotecnologia. O trabalho em questão vem colaborar na identificação e análise dos resíduos. A metodologia do trabalho consiste no mapeamento dos processos inerentes à criação de roedores e lagomorfos, para identificação e classificação dos resíduos gerados. Em seguida, é realizada a representação de um dos processos segundo a técnica de Análise de Ciclo de Vida (ACV) com apoio do software Umberto. O processo escolhido para esta representação é a criação de lagomorfos (coelhos). A aplicação das técnicas de mapeamento e ACV permitem a organização a análise de seus processos e execução de possíveis melhorias, além de fornecer informações para embasar o gerenciamento adequado dos resíduos produzidos.

### Dissertação 10

Título: ESTUDO EXPERIMENTAL E MODELAGEM DO DESPERDÍCIO DE ÁGUA EM UM SISTEMA QUE UTILIZA AQUECEDOR INSTANTÂNEO A GÁS

Autor: José Artur D'Oliveira Mussi

Orientador: José Luiz Fernandes

Coorientador: Marina Rodrigues Brochado

RESUMO: A água, bem imprescindível para a existência do homem, é condicionante do bem-estar social e do desenvolvimento econômico. Recurso natural insubstituível, utilizado por todos os segmentos – residencial, comercial, industrial e público –, está se tornando escasso face ao aumento da demanda e à degradação do meio ambiente. Atentas ao problema, as esferas governamentais estão criando mecanismos de gestão com o objetivo de estruturar instrumentos de planejamento e controle dos recursos hídricos de forma integrada. Programas governamentais têm como objetivo desenvolver a utilização racional da água para abastecimento público nos centros urbanos brasileiros, colocando em prática medidas que alterem situações de desperdício constatadas, buscando economia no consumo de água nos sistemas de abastecimento e de instalações prediais. Dentre os trabalhos desenvolvidos nessa área, este estudo objetiva pesquisar o volume de água desperdiçado em banhos com água quente em instalações que utilizam um sistema de aquecedores instantâneos a gás, através de ensaios em escala real. A metodologia foi baseada em uma pesquisa bibliográfica sobre o uso e a disponibilidade de água e os sistemas de aquecimento de água. A parte experimental constou da elaboração do modelo conceitual e da construção do protótipo de uma instalação predial de aquecimento de água para banho com aquecedor instantâneo a gás e tubulações comerciais adequadas para água fria e para água quente. Foram coletados dados de variação de temperatura, vazão e pressão para 30 experimentos realizados em cada uma das seis distâncias entre o aquecedor e o chuveiro do protótipo. Com os resultados foi gerada a equação que relaciona o volume de água desperdiçada com a distância entre os pontos de aquecimento e de utilização.

### Dissertação 11

Título: ANÁLISE DA CONFIABILIDADE DA RESISTÊNCIA À COMPRESSÃO DO CONCRETO UTILIZANDO OS ENSAIOS DE ESCLEROMETRIA E PENETRAÇÃO DE PINOS

Autor: Clezio Thadeu de Souza Dutra

Orientador: José Luiz Fernandes

RESUMO: Este trabalho tem como objetivo conduzir uma reflexão sobre a confiabilidade estatística da utilização do ensaio de esclerometria e de cravação de pinos para verificação da resistência à compressão do concreto, comparando seus resultados com os ensaios de rompimentos de corpos de prova de concreto realizados em laboratórios de controle tecnológico de concreto com utilização de uma prensa. A resistência à compressão do concreto determinada por corpos de prova em laboratórios permite o conhecimento da resistência do concreto com amostras do concreto fresco, aguardando-se as idades de envelhecimento. Fundamentalmente busca-se conhecer qual a resistência considerada pelo calculista no dimensionamento das peças estruturais. O crescimento da resistência à compressão do concreto ocorre significativamente até os 28 dias. Esta resistência continua a crescer com alguma expressão de no máximo 5% (cinco por cento) para idades iguais ou superiores a 60 dias, conforme comprovam os ensaios realizados. Ocorrem situações em que a resistência determinada pelos corpos de prova não atingem o valor esperado. Surge, aí, a necessidade de conhecer-se a resistência do concreto da estrutura. Na prática, há três processos que apresentam melhor resposta para a obtenção da resistência potencial do concreto da estrutura: extração de testemunhos do concreto, penetração de pinos e esclerometria. Buscando estabelecer uma correlação mais precisa entre os resultados do ensaio por penetração de pinos e de esclerometria com os resultados dos ensaios de resistência à compressão em corpos de prova feitos em laboratórios, temos conjuntos de valores obtidos a partir da moldagem de corpos de prova de concreto nos quais aplicamos esclerometria e penetração de pinos, que serão analisados no processo.

### Dissertação 12

Título: PROPOSTA DE MODELO DE CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS AEROPORTUÁRIOS

Autor: Sergio Ricardo Muniz de Oliveira

Orientador: Marina Rodrigues Brochado

Coorientador: Antonio José Caulliriaux Pithon

RESUMO: Esta proposta foi desenvolvida a partir da observação da necessidade que o setor aeroportuário apresenta para permanecer em seu processo evolutivo de produção e buscar garantir a inovação no atendimento aos usuários. O objetivo é propor indicadores para obtenção de um selo ou de uma certificação da qualidade dos serviços aeroportuários, com a finalidade de avaliar sua capacidade operacional, tanto de aeroportos quanto de companhias aéreas e de concessionários de serviços, onde tem sido notada essa necessidade por inexistência de um melhor controle com uso de um parâmetro de fácil entendimento capaz de atestar a qualidade dos serviços prestados. A análise de diversas metodologias, tal como o uso do QFD como ferramenta para demonstração desses indicadores, pode apontar para as reais necessidades dos usuários e ser empregada durante todo o processo de desenvolvimento. Deste modo será possível a criação de um programa de qualidade, cujos indicadores de desempenho se apresentem como elementos que permitam evidenciar as ações de melhoria que devem ser implementadas e se essas ações, ao serem praticadas, estão atingindo seus objetivos.

### Dissertação 13

Título: INDICAÇÕES GEOGRÁFICAS NO BRASIL: O CASO DO CAFÉ DA REGIÃO DO CERRADO MINEIRO

Autor: Bruno Dutton Ramos

Orientador: Cristina Gomes de Souza

Coorientador: Lucia Regina Rangel de Moraes Valente Fernandes

RESUMO: A Indicação Geográfica (IG) é um direito de propriedade industrial, assim como marca, patente, desenho industrial, transferência de tecnologia, entre outros. No Brasil, a legislação nacional prevê dois tipos de IG: a Indicação de Procedência (IP) e a Denominação de Origem (DO). É antigo o processo de proteção desse ativo intangível na Europa, mas sua difusão no Brasil ainda é recente, sendo o primeiro registro nacional concedido no ano de 2002. Embora setores públicos e privados tenham aprofundado conhecimentos sobre o instituto da IG, ainda persistem na sociedade equívocos conceituais sobre o tema e desconhecimento sobre as condições estabelecidas para registro e os benefícios e potencial de retorno econômico. O objetivo geral do trabalho consiste em discutir a proteção conferida pela IG no Brasil, apresentando os impactos dessa proteção no que se refere ao caso do café da Região do Cerrado Mineiro. O presente trabalho caracteriza-se como uma pesquisa descritiva, de natureza qualitativa, centrada em estudo de caso. A metodologia baseou-se em três fases, sendo as duas primeiras concomitantes e a terceira distinta e complementar. A primeira fase utilizou-se de pesquisa bibliográfica e documental, incluindo livros, artigos, dissertações e teses, sites e bases relacionados à propriedade intelectual, além da Lei da Propriedade Industrial e normativos interno do INPI. A segunda fase fundamentou-se no levantamento de dados estatísticos, por meio de consulta à base de dados do INPI e relatórios de associações e órgãos de governo. Já a terceira fase, concernente ao Estudo de Caso da Região do Cerrado Mineiro, baseou-se em cópia do processo de pedido de registro da IG e entrevista efetuada junto à Federação dos Cafeicultores do Cerrado. Os resultados mostram as etapas transcorridas pela entidade representativa dos produtores para registrar a IG "Região do Cerrado Mineiro" no INPI, os acertos e equívocos durante o processo de pedido de registro, os benefícios da proteção e as potencialidades que ainda podem ser exploradas.

#### Dissertação 14

Título: O PATENTEAMENTO EM UMA INSTITUIÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA ANTES E DEPOIS DA CRIAÇÃO DO NÚCLEO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: O CASO DO INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA

Autor: Haroldo de Jesus Clarim

Orientador: Cristina Gomes de Souza

RESUMO: O objetivo do trabalho foi analisar o patenteamento em uma Instituição Científica e Tecnológica – ICT, antes e depois da promulgação da Lei da Inovação e da criação do seu Núcleo de Inovação Tecnológica – NIT, identificando a estrutura existente, os resultados aferidos em cada época e a percepção dos pesquisadores da instituição analisada. A pesquisa baseou-se em um estudo de caso realizado no Instituto Nacional de Tecnologia – INT, que é uma ICT vinculada ao Ministério de Ciência e Tecnologia, localizada no município do Rio de Janeiro. Para o desenvolvimento do estudo de caso foram feitas pesquisas bibliográfica e documental, levantamento na base de patentes do INPI e entrevistas com pesquisadores e com o gestor responsável pelo NIT. Os resultados mostraram que houve aumento expressivo do número de patentes do INT após a Lei de Inovação e criação do NIT, mas que, na percepção dos pesquisadores, o fator determinante para a obtenção desse resultado foi o estabelecimento de uma política voltada para a inovação em que as atividades de patenteamento passaram a ser valorizadas, e o aumento dos recursos destinados a P&D.

#### Dissertação 15

Título: APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO DO CICLO DE VIDA NA BUSCA DE ECOEFICIÊNCIA NA FABRICAÇÃO DE PÃES DE FORMA

Autor: Marcos Aurelio Justino Ribeiro

Orientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: Os impactos ambientais causados pela ação do Homem na Natureza vêm transformando a gestão das organizações no mundo inteiro. Isso se deve principalmente porque o aumento do consumo e conseqüentemente da produção de bens e serviços, decorrente da globalização, afetam diretamente o meio ambiente e a vida dos habitantes do planeta. Nesse cenário, se torna cada vez mais importante a correta gestão ambiental das organizações, procurando efetivar práticas realmente sustentáveis, que permitam a utilização de recursos naturais de uma forma mais consciente, econômica e eficiente. Devido à relevância do tema, realizou-se estudo de caso no setor de alimentos, envolvendo indústria produtora de pães de forma, líder brasileira no segmento. O estudo analisou o processo produtivo desenvolvido na planta fabril situada no estado do Rio de Janeiro, visando à identificação de indicadores de desempenho adequados à gestão ambiental no processo produtivo de pães de forma, na busca de uma produção mais limpa. As diretrizes das normas da série ISO 14000 foram tomadas como arcabouço teórico para alcançar esse objetivo. A metodologia da análise do ciclo de vida produto (ACV) e o software Umberto foram utilizados para a identificação de aspectos ambientais na produção de pães industrializados que são determinantes para escolha dos indicadores ambientais mais eficientes.

#### Dissertação 16

Título: CONTRIBUIÇÃO TEÓRICA À GESTÃO DE EVENTOS INESPERADOS: APLICAÇÃO À ÁREA FUNCIONAL DE SAÚDE EM JOGOS ESPORTIVOS MILITARES

Autor: Marcílio Xavier Furtado

Orientador: Leydervan de Souza Xavier

Coorientador: José Antonio Assunção Peixoto

RESUMO: O objetivo geral desta pesquisa é desenvolver uma proposta de análise organizacional tendo como foco principal a melhoria da performance na gestão de eventos inesperados na organização de megaeventos esportivos. A finalidade é acumular experiência na identificação de subsídios que ajudem no desenvolvimento da atenção dos atores à antecipação e contenção desses eventos, alterando o curso da gestão. A metodologia adotada se apoia, além de uma revisão bibliográfica sobre a organização de eventos em geral e, particularmente, de eventos esportivos, em um referencial conceitual articulando os princípios das organizações de alta confiabilidade, estabelecidos por Weick e Sutcliffe, com o enquadramento de diferentes concepções de performance presentes no pensamento administrativo contemporâneo. Isto se faz necessário, dado o caráter de multissignificação da performance, associando sentidos de permanência e impermanência às configurações de eventos, o que torna a tarefa da gestão mais complexa. Na delimitação das fronteiras empíricas, foram selecionados fatos e interações, no curso do planejamento, realização e avaliação de um evento-teste, desenvolvido no contexto da organização geral dos 5º jogos mundiais militares, considerados relevantes na atuação da área funcional da saúde. O levantamento de dados é feito pelo autor, valendo-se da condição de membro participante na organização do evento, através da análise de material contendo informações textuais (prescrições formais, relatórios de acompanhamento, etc.) e de observações in loco de fatos e interações associados à compreensão, interpretação e explicação dos fenômenos caracterizando a gestão dos eventos em geral e, em particular, dos eventos inesperados. Como resultado observa-se que a aplicação do modelo proposto nas reflexões sobre alguns eventos inesperados associados a um evento-teste preparatório dos 5º jogos mundiais militares produziu aprendizado que poderá ser aplicado no planejamento de ações visando ao aperfeiçoamento dos processos de gestão em curso.

### Dissertação 17

Título: A INOVAÇÃO DA PRODUÇÃO DO CAFÉ E OS EFEITOS NA VOLATILIDADE DO PREÇO: UM ESTUDO DOS MODELOS HETEROSCEDÁSTICOS

Autor: Luciano de Paula Moraes

Orientador: Carlos Alberto Gonçalves da Silva

RESUMO: O mundo vive hoje uma mudança profunda e surpreendente nos níveis social, econômico e cultural. A velocidade e a intensidade com que algumas modificações se operam podem causar desvantagens competitivas para algumas organizações e vantagens para as que acompanham tais mudanças. Essa vantagem competitiva pode ser traduzida em profissionalização das atividades produtivas frente às mudanças. A busca de profissionalização em qualquer segmento da economia é também preponderante para as instituições na busca pela longevidade produtiva. Na atividade agrícola, e mais especificamente na cultura cafeeira, tal perspectiva não é distinta. A profissionalização permite aos produtores e comerciantes de café um melhor posicionamento perante as bruscas mudanças na economia e subsidia-os para a tomada de decisão. A tomada de decisão na atividade agrícola envolve a utilização de instrumentos de derivativos financeiros, o que permite aos participantes hedge de suas atividades e manutenção das mesmas através de captação de recursos financeiros de terceiros. A volatilidade do preço do ativo é um componente dos derivativos financeiros e usualmente, no mercado financeiro, assume-se a variância dos preços como constante no tempo, apesar de notória que tal premissa não ocorre na realidade. Nesse ínterim, os modelos que adotam a variância condicional no tempo tornam-se importantes para uma operação de hedge mais assertiva, bem como proporcionam uma maior disponibilidade de informações sobre o ativo subjacente do derivativo. Inicialmente, neste trabalho, procurou-se analisar os impactos dos fatores de produção condicionantes da atividade agrícola no Brasil. Os resultados sugeriram a existência do efeito substituição de mão-de-obra rural por capital, que se relaciona com o risco associado a essa atividade. Na aplicação dos modelos de variância condicional, os resultados empíricos, tomando como objeto o preço da commodity café, demonstraram que um choque nos retornos diários dos preços do produto levará um longo tempo para dissipar-se a variância dos respectivos retornos, de acordo com o melhor modelo escolhido, o GARCH (2,1). A assimetria positiva do modelo EGARCH apontou que choques positivos na variância não possuem o mesmo efeito que os choques negativos, o que por sua vez propiciou a aplicação do modelo TARCH, que capturou o efeito alavancagem dos retornos. Tal efeito faz com que a volatilidade do preço do café aumente mais quando o preço do produto cai por um evento econômico do que aumenta com um evento na mesma proporção. Ademais, a previsão da variância segundo a modelagem GARCH revelou o decaimento da volatilidade dos retornos dos preços do café arábica no longo prazo, o que é premissa dos processos estocásticos com reversão à média, bem como é influenciado pelos fatores condicionantes da produção agrícola brasileira.

### Dissertação 18

Título: O QUE PENSAM SOBRE C&T OS QUE PRODUZEM C&T: UM ESTUDO DE CASO SOBRE FARMANGUINHOS

Autor: Miliana Campos dos Santos Fernandes

Orientador: Álvaro Chrispino

RESUMO: Falar de ciência e de tecnologia é trazer à tona questões fundamentais para o desenvolvimento da humanidade, pois a estes temas se vinculam muito fortemente, desde o início da idade moderna, a ideia de crescimento e evolução. Hoje, em virtude da enorme soma de aparatos tecnológicos disponíveis e pelas descobertas científicas nos diferentes campos de pesquisa, temos a certeza de pertencermos a uma era em que todos estes avanços e conquistas significam mais benefício para toda a sociedade mundial. Mas de onde vem esta certeza? Quem nos garante que estes e outros inventos estejam diretamente ligados a obtenção de benefícios? Que parcela da sociedade acessa estes produtos e sob quais circunstâncias? O presente trabalho tem por objetivo levantar os conceitos de Ciência e Tecnologia (C&T) visando contribuir com a construção de novas crenças e práticas científico-tecnológicas que tragam maiores benefícios à sociedade. Assim, através de uma revisão bibliográfica, foi possível conhecer os diferentes conceitos existentes sobre C&T. A visão de ciência clássica, salvacionista e tecnocrática, como também o determinismo tecnológico, se contrapõe ao enfoque CTS, campo de estudo acadêmico que, por incorporar os aspectos sociais na compreensão da produção das atividades de C&T, configura-se como um referencial alternativo para as atuais reflexões sobre estes conceitos. Em seguida, buscou-se identificar as percepções, bem como as crenças e atitudes sobre Ciência, Tecnologia e Sociedade, de um conjunto de profissionais ligados a uma das unidades tecnocientíficas da Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), a fim de analisar como essas percepções se relacionam com os conceitos tradicionais de C&T e com o enfoque CTS. O foco da pesquisa foi o grupo de cientistas, pesquisadores e gestores do Instituto de Tecnologia em Fármacos – Farmanguinhos, único laboratório produtor de medicamentos voltado totalmente a atender as demandas do SUS, onde foi investigada a questão norteadora do estudo: O que pensam sobre C&T os que produzem C&T? Para alcançar tal objetivo, utilizamos os questionários do Projeto Ibero-Americano de Avaliação de Atitudes Relacionadas com a Ciência, a Tecnologia e a Sociedade (PIEARTCTS), instrumento que permitiu a produção de resultados qualitativos que, a partir das recomendações e conclusões do estudo, podem contribuir com o fortalecimento da visão CTS na própria instituição.

### Dissertação 19

Título: A PERCEPÇÃO COMO FERRAMENTA DO TRABALHO COLABORATIVO SUPOSTO POR COMPUTADOR PARA GRUPOS REMOTOS: ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA INTERNACIONAL DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Autor: Geraldo de Souza Lima Filho

Orientador: Antonio José Caulliraux Pithon

RESUMO: Esta dissertação tem como objetivo pesquisar, analisar e apresentar o método utilizado pelos grupos remotos suportados por computador (equipes virtuais), para perceber as informações de que necessitam para a execução do projeto, na ausência de um ambiente comum de trabalho (mesma sala). Foram realizadas entrevistas com experientes profissionais da área e aplicados questionários para: descobrir quais as ferramentas utilizadas para perceber as informações necessárias para realização do trabalho; verificar quais as ferramentas mais utilizadas; pesquisar se há um procedimento comum por parte dos membros das equipes virtuais no levantamento das informações necessárias à execução do trabalho; descobrir se os membros das equipes virtuais fazem um trabalho colaborativo; pesquisar se o caminho a ser percorrido no sentido de melhorar a percepção deve percorrer o de investimentos em recursos que aumentem a qualidade de vídeo e áudio ou o da eficácia dos controles e reuniões; registrar e sistematizar os procedimentos utilizados para perceber as informações necessárias à execução do projeto. Foram coletadas informações de diversos países, utilizando um questionário autoaplicável. A globalização impulsiona cada vez mais esta nova forma de trabalho, que traz benefícios como: utilização de especialistas onde quer que estejam localizados; redução de escritórios; redução de deslocamentos; otimização de mão-de-obra; redução dos custos indiretos e com mão-de-obra; etc.

### Dissertação 20

Título: IDENTIFICAÇÃO DOS POTENCIAIS IMPACTOS AMBIENTAIS NA PRODUÇÃO DE PLASMA EQUINO HIPERIMUNE NO INSTITUTO VITAL BRAZIL UTILIZANDO A METODOLOGIA DE ACV: UM ESTUDO DE CASO

Autor: Ilana de Souza Nunes

Orientador: Leydervan de Souza Xavier

Coorientador: Debora Omena Futuro

RESUMO: A preocupação com a manutenção da qualidade de vida no planeta é atualmente vivenciada por toda a sociedade, a qual exige das organizações melhor desempenho frente às necessidades de recuperação, conservação e preservação de recursos naturais. Muitas delas já atrelaram o viés ambiental a seus objetivos estratégicos. Para tanto, existem metodologias que auxiliam a redução e controle do impacto ambiental. Destaca-se a Avaliação de Ciclo de Vida (ACV) como forma de avaliar os aspectos ambientais e potenciais impactos. No setor farmacêutico, em especial nos laboratórios públicos, esse tema merece destaque, uma vez que a idéia de promoção da saúde perpassa o compromisso de cuidar do meio ambiente. Este estudo busca contribuir com a discussão da sustentabilidade no setor público farmacêutico, através da pesquisa realizada no Instituto Vital Brazil (IVB), um dos laboratórios oficiais que integram a rede do Sistema Único de Saúde. Ao IVB cabe contribuir, principalmente, com a produção de soros hiperimunes utilizados no tratamento de acidentes com animais peçonhentos. Sua produção é verticalizada, abrange desde a criação dos animais necessários até o produto final que será disponibilizado para a população. A principal matéria-prima dos soros hiperimunes é o plasma equino, obtido na Fazenda Vital Brazil (FVB), parte integrante do IVB e ambiente empírico desta pesquisa. Com auxílio da ferramenta de ACV, o presente estudo criou uma representação do processo produtivo na FVB e levantou potenciais impactos ambientais associados às suas atividades, destacando-se a emissão de gases poluentes, o consumo de recursos naturais, o uso da terra e a toxicidade humana e ambiental.

### Dissertação 21

Título: IDENTIFICAÇÃO DE SUBJETIVIDADE EM MINERAÇÃO DE OPINIÕES: UMA ANÁLISE COMPARATIVA

Autor: Bianca da Motta Firmino

Orientador: Eduardo Bezerra da Silva

RESUMO: A extração e classificação de opinião tem sido objeto de estudo de muitas pesquisas recentes, visto que, mais do que nunca, opiniões têm ganhado grande espaço na Web através de blogs, fóruns e redes sociais. Considerando o grande volume de informações na Web e o problema de analisar sentimentos ou minerar opiniões, surge a necessidade de ferramentas eficazes na pesquisa de informação e capazes de tratar semanticamente a informação contida em documentos. Dada esta complexidade na área de mineração de opiniões, estudos realizados por Pang & Lee [27] no domínio de resenhas de filmes envolvem a extração de algum ou alguns elementos do texto que expressem um sentimento do autor da resenha sobre o filme, fazendo com que seja possível classificar, de forma automática, a orientação da opinião (positiva ou negativa). A hipótese de trabalho dos autores desse método é que apenas os trechos subjetivos do texto são relevantes para detectar a opinião declarada em uma resenha. Deste modo, o método é dividido em duas etapas: Classificação de Subjetividade e Classificação de Polaridade de uma resenha. Nesse contexto, o método proposto por Pang & Lee será tomado ponto de partida desta dissertação, sob o qual pretendemos investigar algumas questões em aberto. Nossa proposta consiste em apresentar uma análise experimental comparativa de diversas técnicas alternativas para a detecção de subjetividade e de detecção de opiniões no domínio de resenhas de filmes.

### Dissertação 22

Título: IMPLEMENTAÇÃO DE REDE SOCIAL PARA A DIFUSÃO DO PENSAMENTO SUSTENTÁVEL ENTRE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL

Autor: Tereza Cristina Nunes de Queiroz Bonadiman

Orientador: Leydervan de Souza Xavier

Coorientador: Álvaro Chrispino

RESUMO: Desde o final do século XX, vem crescendo a conscientização mundial no que tange aos problemas ambientais e suas consequências para as populações de todo o mundo. Neste sentido, vários países têm se reunido para discutir a forma de reverter os diversos cenários de degradação ambiental e perda de diversas formas de vida no planeta. No que se refere à causa dos problemas ambientais atuais, o homem tem sido apontado como seu principal elemento gerador. Por esse motivo, a Educação para o Desenvolvimento Sustentável tem sido alvo de atenção, de modo que o homem seja (re)educado de forma a ter o pensamento orientado à sustentabilidade, preservando não apenas a sua vida, mas também a do planeta. No entanto, dois aspectos devem ser considerados: Como difundir o pensamento sustentável ao maior número de pessoas? Como contemplar pessoas com algum tipo de deficiência, que não podem ser excluídas de seus direitos, tampouco de suas obrigações? Em resposta, acredita-se em duas ferramentas de amplo alcance: a rede social e a Educação a Distância. O objetivo principal deste trabalho é desenvolver, implementar e avaliar um projeto de gestão de rede social para promoção e difusão do pensamento sustentável, baseada em educação a distância e orientada a pessoas com deficiência visual (cegueira ou baixa visão). A pesquisa se desenvolveu em base empírica, em torno da oferta do curso Agenda 21 Escolar oferecido a pessoas com deficiência visual, que funcionou como um elemento de apoio à articulação da rede. O curso foi oferecido a distância com execução semipresencial e teve como um de seus objetivos qualificar comunidades para a participação na gestão ambiental e para o exercício do controle social. Como suporte financeiro para a pesquisa, em 2009, foi aprovado pela FAPERJ um projeto de pesquisa referente ao edital "Difusão e Popularização da Ciência e Tecnologia no Estado do RJ – 2008", sob coordenação do CEFET-RJ. Os resultados e as conclusões são apresentados ao final do trabalho.

### Dissertação 23

Título: A NEGOCIAÇÃO DOS MATERIAIS DE OPME DE SAÚDE PRIVADA: UMA PROPOSTA DE FERRAMENTA PARA ANÁLISE À VISTA DA TEORIA DOS JOGOS

Autor: Rafael Canellas Ferrara Garrasino

Orientador: Carlos Alberto Gonçalves da Silva

Coorientador: Antonio José Caulliraux Pithon

RESUMO: O mercado de saúde privada, tanto no ponto de vista dos hospitais como das operadoras de saúde, cada vez mais se preocupa com os ganhos e redução de custos. Sua relação direta de fornecedor de serviço e pagador, por conta disto, tem ficado mais hostil e conflitante. Como se não bastasse apenas isto, entra em cena um grupo de materiais conhecido como OPME, que, além do custo elevado, possui especificidades que provocam divergências e longas discussões entre ambas as partes. Portanto, a necessidade de recorrer a outras técnicas de leitura deste processo e uma busca por soluções para este impasse urge a cada momento. E devido à necessidade de uma abordagem diferenciada, mas ao mesmo tempo plural, foi escolhida a Teoria dos Jogos como ferramenta para auxiliar a encontrar uma solução para o problema levantado. Com isto, o artigo em questão tem como objetivo criar um jogo que seja capaz de permitir aos seus usuários encontrar um ponto de conforto na negociação de materiais de OPME entre hospitais e operadoras de saúde. A proposta é desenvolver uma ferramenta capaz de equilibrar este tipo de negociação tão conturbada, desigual e com pouca exposição por parte dos atores envolvidos. Para tal, será feita, de forma breve, uma apresentação do mercado de saúde privada, desde o seu tamanho, tanto em relação aos hospitais, quanto às operadoras de saúde. Além disto, usando as teorias econômicas, será feita uma leitura do mercado anteriormente apresentado, de forma que seja possível detectar qual o cenário atual e a melhor abordagem para estudá-lo. Uma rápida apresentação à Teoria dos Jogos também será feita, para que, enfim, o jogo propriamente dito possa ser elaborado e apresentado.